

中北大学文件

校教〔2021〕15号

关于印发《中北大学本科教学质量监控体系 实施办法》的通知

各院（校区）、部、处及直（附）属单位：

《中北大学本科教学质量监控体系实施办法》经审核通过，
现印发给你们，请遵照执行。

中北大学

2021年11月19日

中北大学本科教学质量监控体系实施办法

为促进教学质量管理的科学化和规范化，切实提高管理水平和教学质量，围绕学生能力培养，提高学生综合素质，保障学校人才培养目标的实现，根据高等教育新形势发展的需要，特制定本办法。

一、教学质量监控体系的目标

根据学校办学定位和人才培养目标，围绕教学过程，制定科学的评价指标，实现主要教学环节的质量控制，确保质量监控体系的完善和执行，不断提高学生知识、能力和素质。

二、教学质量监控体系的建立原则

遵循规范性、可操作性、系统性原则，构建科学合理的教学质量监控体系。

三、教学质量监控体系的组成

（一）目标与标准。由人才培养目标、各主要教学环节教学质量标准、教学基本文件和制度等组成，以此作为检查和监控教学质量的重要依据。

（二）教学检查。教学检查分校、院二级进行。校级检查由教务处负责、相关职能部门协助；院级检查由各学院负责。

（三）信息采集。由教学检查信息、教学督导信息、教学信息员信息、学生评教信息、领导干部听课巡课信息，毕业生评价

信息等组成。对各类教学信息进行统计分析，为教学管理和决策提供可靠依据。

（四）反馈与处理。学校教学反馈与处理系统由主管教学副校长、学校教学指导委员会、教务处构成，二级学院反馈与处理系统由各学院主管院长、各学院教学指导委员会、教学科构成。通过反馈与处理，使教学质量监控体系形成一个闭环系统，不断提高教学质量。

四、教学质量监控体系的运行

教学质量监控体系的运行由主管教学副校长负责，教务处组织协调各个子系统，及时处理各项事务及信息。

（一）教学质量信息的采集

1. 由教务处提出教学检查工作整体要求，各学院根据学校的部署，负责本单位检查方案的制定和实施，并将检查结果形成总结材料及时上报教务处。

2. 教务处直接采集教务处长信箱、教学检查、教学信息员信息和学生评教信息等教学环节信息。

3. 各学院直接采集日常教学（教师教学规范、教学秩序、课堂教学质量、学生能力培养等）、同行评教信息等教学环节信息。

4. 学校督导组采集督导检查、督导评教等教学环节信息。

5. 党委组织部采集领导干部听课巡课信息。

（二）反馈与处理

1. 教务处组织各学院主管教学副院长，定期召开主管院长例会，通报教学情况，及时发布教学质量信息。

2. 教务处定期发布本科教学简报，对教学过程出现的问题及时反馈相关学院及部门，并就解决方案及时通报。

3. 督导组定期发布教学督导简报，通报教学质量相关信息。

4. 主管教学副校长、教学指导委员会、教务处、各学院对各类教学问题与质量信息直接进行相应处理。

5. 对于信息采集系统发现的教学问题，属于教学事故的，按照《中北大学教学事故认定与处理办法》进行处理，不属于教学事故的，视情况给予校内或院内通报批评，并限期整改，整改措施报教务处备案，教务处随时抽查整改情况。

6. 总结经验，完善反馈与处理系统，及时修改有关教学质量监控文件。

五、本办法自发文之日起施行。

六、本办法由教务处负责解释。

附件：1. 各主要教学环节教学质量标准

2. 中北大学本科教学质量监控体系

附件 1

各主要教学环节教学质量标准

一、理论课课堂教学质量标准

环节	要素	质量标准
教学准备	教材及参考资料	教材选用必须符合《中北大学教材评估与选用管理办法（修订）》的相关要求，能有效支撑课程教学内容，教学参考资料是教材内容的深度、广度扩展或案例。
	教案	根据本课程的教学大纲和教学目标，明确每堂课的教学目标。能围绕教学目标的达成精心设计课堂教学策略，教案内容与教学进度安排符合教学大纲，突出教学内容的难点与重点，注重教学过程中对学生能力的培养，设计了合理的测试学生知识与能力掌握情况的考核方式和内容。对上一学年学生考核成绩分析中存在的教、学方面的问题进行了针对性的教学设计。
	PPT 的设计与制作	PPT 内容丰富，呈现度好，能充分利用多媒体丰富的图形、图像、动画和小视频等展示讲授内容的原理、流程、机理和动态过程。
	教学工具	能有效借助教具、教学模型或软件工具等帮助学生对讲授内容的理解，激发学生的学习兴趣，有效提高教学质量和效率。
	课内实验及实践环节	课内实验及实践环节的安排与教学进度一致，验证性实验能有效支撑学生对理论教学相关知识的理解或延伸，有利于提高学生的实验动手与实践能力。设计性实验能够支持学生综合运用所学知识设计实验的能力训练与提高。
课堂讲授	为人师表	教师具有教育理想、敬业精神和卓越教学追求。课堂教学过程中的言谈、举止、衣着等符合教师行为规范，能为学生起到榜样与表率作用。按时上下课，不随意停、调课，不擅自增减学时，课上不开手机。
	讲授内容	讲授内容符合教学大纲与教案设计，授课思路清晰，表达准确，分析透彻。在讲授中，注重与其他课程间的关系，注重讲授内容的前后联系、逻辑和承接关系，能较好地把握讲授内容的难点与重点。注重吸收学科发展的新思想、新概念、新成果，并根据教学目标及时更新教学内容。
	语言表达	讲授中语言表达流畅、清晰，讲授生动，注重与学生的沟通与交流，对讲授难点、重点重复适度，举例、类比恰当。
	讲授进度	讲授进度基本符合教案设计进度，并能根据答疑、作业和形成性评价过程中发现的问题及时调整讲授进度。
	案例教学或	教学案例设计合理，满足学生加深理解和提高综合分析能力的目的；

	习题课	习题课中习题选择恰当，能够加深学生对解题难点、思路和技巧的理解与掌握。
	对课堂的把控能力	授课富有感染力，能够吸引学生的注意力，使学生全神贯注于学习中。关注学生的反应，对课堂教学中学生的异动情况能够有效处理和管制。
	教学方法	讲授过程中能够采用多种教学方法，注重学生创新能力的培养，鼓励学生参与教学过程，增强学习的主动性与自觉性；能有效尝试最新教学方式，如翻转式教学、微课、MOOC 等；讲授过程中能结合实际，深入浅出。
	PPT 的使用与板书	恰当使用 PPT，板书与 PPT 有机结合，能有效提高教学效果。
	课程思政	能将思政教育有效融入课程教学中，形成与思政课同向同行的协同效应。
	学生出勤与课堂纪律	善于课堂管理，严于课堂管理，学生的出勤率高，课堂纪律良好。
辅导答疑	辅导答疑	有固定时间、地点或采用在线形式进行课程辅导与答疑，并将答疑中反映比较集中的问题在课程上进行讲解，以提升学生的学习效果。
	持续改进	通过辅导答疑，了解讲课效果和学生学习中存在的问题、要求和意见，及时改进课堂教学工作。对学习困难的学生能给予主动及时的帮助和指导。
	痕迹管理	课程辅导要有辅导内容、辅导过程和帮扶学习困难学生等的痕迹管理。
课后作业	作业布置	课后作业适量，且符合课堂教学需要达成的教学目标，能有效支撑课程目标的达成。
	作业内容	紧扣教学内容的重点与难点，难度适中，能促使学生获得知识、能力；根据课程的性质和特点合理安排作业内容，如习题练习、写作练习、读书报告、调查报告、小论文等。
	作业批改	能及时批改所有学生的作业，并对作业中存在的共性和难点问题进行集中辅导，或在课堂上进行针对性讲授。
	作业成绩	对学生完成作业的数量、质量和测验要作书面记录，并作为过程考核的一部分记入总成绩。
课程考核	考核方式	能根据课程性质和教学目标设计科学的考核方式与计分办法，充分利用形成性评价或形成性评价和结课考试的有机结合，以反映学生知识掌握和能力提高的状态。
	考核内容	课程考核内容(包括形成性过程考核与结课考试)符合课程教学大纲，能反映课程教学目标的达成度。
	学生成绩	学生成绩基本符合正态分布，并且大多数学生(90%以上)达成了教学目标。
	成绩分析	能对学生的成绩分布情况从教与学两个角度进行分析，并提出下一学年针对性的改进建议和措施。

二、实践教学质量标准

环节	要素	质量标准
实 验 教 学	教学计划及任务	符合各专业教学计划安排；学时、学分，开课对象(专业、年级、学生数、分组情况)、实验项目具体明确
	安全教育	根据实验内容有明确具体的安全要求，并在首次实验中全面讲解
	教学大纲	全面反映实验课程教学要求；撰写符合规范
	教材	选用全国优秀教材(名称、出版社)；自编高水平教材(讲义)
	指导教师	职称、学历、年龄等结构合理；实施前填写实验安排表，按大纲、计划、安排学生实验；认真批改实验报告，在下一节课前向学生反馈结果
	实验过程指导	组织学生预习；有新开课教师试讲、开新课试讲和指导教师备课记录；实验操作正确、规范，熟练；及时检查实验结果和实验记录；指导学生实验水平高，效果好；积极进行实验教学改革
	学生	预习实验内容，明确实验目的，了解实验步骤并撰写实验预习报告；积极动手实验，认真记录实验数据；按照指导教师规定的时间和要求提交实验报告；完成要求的实验任务，达到了实验目的；实验报告无雷同现象
	实验员	坚守岗位；及时检查和解决实验过程中出现的仪器设备、供电故障等问题；保证实验室干净卫生；确保仪器设备正常并提前就绪；准备签到表、实验记录表等
	实验纪律及成绩评定	制定各门实验课程的评分细则及实验纪律的具体要求，严格要求学生，认真对学生考勤
实验总结及教学资料归档	有全面完整的实验课程总结，重点突出教研教改活动和教学质量提高的情况；收集、整理实验教学资料归档	
实 习 实 训	实习工作计划	组织领导及管理是否落实；实习类型(生产实习、认知实习、毕业实习)符合教学计划安排，满足专业教学需求，任务明确；实习对象(专业、年级)、实习准备情况
	实习大纲及相关资料	内容详细，安排合理；实习计划、实习大纲和实习指导书及其他资料齐备
	实习时间	按教学计划安排，做到时间有保障
	实习基地	符合各专业人才培养目标，实习环境、条件满足教学实习要求
	实习经费	经费预算合理，实际支出项目清晰，使用程序规范
	实习指导教师	按规定选派指导教师；职称、年龄结构合理；有较高的专业教学水平和丰富的指导实习的经验；实习单位根据专业的实习大纲及实习计划配备相应的企业指导教师
	实习安全及生活保障	认真组织安全教育，全面细致安排安全保障工作；有突发事件应急预案
	实习纪律	根据各次实习要求制定全面、细致的实习纪律；做好考勤记录，严

		格要求师生遵守实习纪律
	实习考核及成绩	有利于训练学生分析问题和解决问题的能力，有利于培养学生的创新精神；实习考核和成绩评定应综合学生平时实习表现、实习报告完成质量及实习考核情况；考核方法灵活多样；考核标准和成绩评定具体明确
	实习总结及教学资料归档	撰写包括收获、体会、经验、实习成绩分析、存在问题及今后改进工作建议等内容的实习总结(包括对实习点的选择条件)，做好教学实习资料归档工作，以利于改进下一次实习工作
毕业设计(论文)	组织领导	学院要设立毕业设计(论文)工作领导小组，全面负责毕业设计(论文)工作
	选题和审题	选题符合专业人才培养目标，题目难度和工作任务适中，能在教学计划时间内完成
	指导教师	具备指导教师资格，按规定配备指导教师
	指导过程	做好开题报告，按时、按质、按量地开展各阶段工作，与学生保持经常联系，防止杜绝抄袭、剽窃行为的发生
	论文撰写规范	严格按论文撰写规范要求进行指导和撰写
	答辩及成绩评定	制定答辩标准、评分细则及答辩程序；重点考察学生自主创新精神和综合运用知识的实际能力
	总结及论文归档	按专业认真做好毕业论文总结，高度重视质量分析，提出改进工作建议；及时做好归档工作

三、考试考核质量标准

环节	质量标准
试卷命题	命题符合大纲要求，覆盖教学基本内容
	命题体现改革精神
	题目难度适中，分值分布合理，题量、题型适宜
	试题3年的重复率不得超过30%
	标准答案要点清晰无误
试卷卷面	使用统一格式命题，排版合理
	文字表述、图表等清晰、准确
	大题分数相加总分等于100分
	卷首、页眉、页脚的文字及页码标识正确
	考试形式及可带资料填写准确
试卷评阅	批阅标记统一、清晰，字迹端正
	各大题的得分准确，累加总分无误
	阅卷人、加分人、核分人签名清楚无误

四、教材选用质量标准

环节	要素	标准
选用	原则	优先选用教育部推荐优秀教材（国家级规划教材、国家级、省部级获奖教材）及同行专家、师生公认高水平的优秀教材
		使用近三年出版教材，发行量大
		选用基础课教材应保持相对稳定性，同一门课程对同类专业学生讲授时，应选用同版本教材（教学改革项目除外）
	程序	由主讲教师提出申请，课程教学团队组织评分审定，开课学院审批
时间	前一学期放假前一个月选定教材	
内容	思想观点	教材思想观点正确，体现唯物论、辩证法
	适用性	教材内容符合课程教学大纲基本要求，通过该教材的学习能基本掌握该门课程的基本理论、基本知识和基本技能
	渐近性	教材内容由浅入深，循序渐进，符合认识规律
	启发性	教材能引导学生独立思考，激发学生学习兴趣，利于能力培养
	理论性	教材理论阐述正确，利于教学，理论联系实际
	系统性	正确表达本课程的基本知识，反映其发展规律
	先进性	正确引用科研成果，恰当反映先进技术
	论、例配合	教材结构完整，论、例、习题配合恰当而典型
	文图水平	教材文字规范，语言流畅易懂，图表正确
使用	评价	教材科不定期对使用教材进行抽样调查，收集教材评价意见
	措施	做好教材信息收集工作，建立教材使用档案
对不符合要求的教材及时更换		

中北大学本科教学质量监控体系

